  УТВЕРЖДЕНО

 приказом директора

 от 25.12.2023 г. № 104

**ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ**

**муниципального казенного учреждения**

**Апшеронского городского поселения Апшеронского района**

**«Апшеронский историко-краеведческий музей»**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящие Правила посещения муниципального казенного учреждения Апшеронского городского поселения Апшеронского района «Апшеронский историко-краеведческий музей»(далее - Правила, Музей, соответственно) разработаны с учетом требований следующих нормативно-правовых актов:

- Закона Российской Федерации от 09.10.1992 № 361-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре»;

 - Федерального закона от 26.05.1996 № 54-ФЗ «О Музейном фонде Российской Федерации и музеях в Российской Федерации»;

- Федерального закона от 25.06.2002 № 73-ФЗ « Об объектах культурного наследия (памятниках истории и культуры) народов Российской Федерации»:

- Федерального закона от 06.03.2006 № 35-ФЗ « О противодействии терроризму»;

- Письма Министерства культуры Российской Федерации от 25.04.2001 №01-79/16-25 «О безопасности культурных ценностей и дополнительных мерах антитеррористического характера в музеях и библиотеках».

1.2.Настоящие Правила разработаны в целях реализации мер по усилению общественной безопасности, обеспечения благоприятных условий для проведения экскурсий и иных мероприятий, сохранения памятников истории и культуры, и являются обязательными к безусловному выполнению всеми лицами, находящимися на территории Музея.

1.3.Территорией Музея является объект, расположенный по адресу:

352690 Краснодарский край, город Апшеронск ул. Ленина,45.

К территории Музея относятся экспозиционные залы, кабинеты, коридоры и прилегающие к Музею территории, доступные для посетителей.

**2. Режим работы**

2.1. Музей открыт для посещения в установленные режимом работы дни.

 2.2. В режим работы Музея могут вноситься изменения:

При проведении культурно-массовых мероприятий график работы определяется соответствующим приказом дирекции Музея.

2.3. Информация о режиме работы Музея размещена:

**\*** на официальном сайте Музея (https://музей23.рф);

\* на информационных носителях во входной зоне Музея.

 ***2.4. Вход посетителей и продажа билетов прекращаются за 30 минут до закрытия Музея***.

**3.Вход в Музей и приобретение билетов**

3.1. Вход в Музей индивидуальных посетителей и экскурсионных групп осуществляется по входным билетам и экскурсионным путевкам, приобретенным в кассе Музея. Входной билет предполагает однократное посещение Музея. ***Продажа билетов прекращается за 30 минут до окончания работы Музея!***

3.2. При приобретении билета по льготному тарифу необходимо предъявить документ, подтверждающий право на льготу ( подлинник).

3.3. Билеты и кассовые чеки необходимо сохранять до конца посещения Музея.

3.4. Верхнюю одежду, зонты, крупногабаритные вещи (портфели, пакеты, сумки, рюкзаки объемом более 38 х 32 х 16 см) необходимо сдать в гардероб.

3.5. Вход в Музей с велосипедами, самокатами, детскими колясками, сумками-тележками, роликовыми коньками, гироскутерами и т.п. ***ЗАПРЕЩЕН!***

Администрация Музея не несет ответственности за сохранность велосипедов, самокатов, детских колясок, сумок-тележек, роликовых коньков, гироскутеров и т.п., оставленных на входе в Музей.

3.6. Разрешается использование инвалидных колясок, тростей, костылей и других средств реабилитации для маломобильных посетителей и посетителей с инвалидностью.

**4. Порядок обслуживания посетителей**

4.1.Музей осуществляет прием одиночных посетителей и экскурсионных групп.

Индивидуальное посещение включает самостоятельный осмотр посетителем экспозиций и/или выставок без сопровождения.

Экскурсией является осмотр экспозиций и/или выставок в сопровождении экскурсовода. Экскурсионная путевка действительна только при наличии входного билета.

4.2. Дети до 14 лет включительно могут посещать Музей только в сопровождении взрослых. Посетитель, сопровождающий ребенка, несет за него ответственность.

4.3.В случае неадекватного поведения ребенка во время посещения Музея (при агрессивном поведении ребенка по отношению к другим посетителям, если ребенок мешает другим посетителям, кричит, создает опасность нанесения вреда своему здоровью или здоровью и имуществу третьих лиц) сотрудник Музея вправе прекратить экскурсию или прервать посещение Музея без возврата билетов или денежных средств.

4.4.В случае проведения групповой экскурсии для детей школьного возраста, с каждой группой детей должен идти минимум один взрослый сопровождающий (родитель или организатор, не сотрудник Музея).

Минимальное число сопровождающих -1 (один).

Сопровождающий несет ответственность за поведение детей.  
 4.5.В случае проведения организованной экскурсии для детей школьного возраста в будний день один сопровождающий проходит экскурсию бесплатно, в случае проведения организованной детской экскурсии в выходные и праздничные дни все участники экскурсий, в т. ч. сопровождающие, должны приобрести билет на посещение Музея.

4.6. Сопровождающий обязан ознакомиться с Правилами посещения для групп, тем самым подтверждая, что он несет ответственность за поведение детей во время Экскурсии.

4.7.Экскурсионное обслуживание в  Музее проводится только сотрудниками Музея и аккредитованными гидами-переводчиками (при предъявлении соответствующего документа). Лица, не являющиеся сотрудниками Музея, могут проводить экскурсии в Музее только при наличии договора с Музеем и (или) письменного разрешения директора Музея.

4.8.Профессиональная фото- и видеосъемка, съемка со штативом и зарисовки в залах Музея, а также видео- и аудиозапись музейных экскурсий производятся только по согласованию с руководством Музея, оформленного письменно либо по договору.

*Любительская фото и видеосъемка разрешены.*

**5.Правила для посетителей Музея:**

5.1. Все посетители Музея обязаны соблюдать настоящие Правила и общепринятые санитарно-эпидемиологические и экологические нормы; выполнять требования сотрудников Музея по поддержанию общественного порядка; покинуть территорию Музея ко времени его закрытия.

5.2. При нахождении в экспозиционных и выставочных залах Музея посетителям следует:

\* при посещении лекций и экскурсий перевести в бесшумный режим работы все средства связи;

\* не мешать экскурсионным группам в залах Музея;

\* следить за поведением малолетних детей;

\*быть вежливыми и внимательными к другим посетителям и сотрудникам Музея.

5.3. При нахождении в экспозиционных и выставочных залах Музея посетителям ***ЗАПРЕЩЕНО***:

\* курить, использовать электронные сигареты;

\* засорять и загрязнять помещения и прилегающую к Музею территорию, наносить надписи и расклеивать объявления, плакаты и другие виды материалов информационного характера, распространять печатную продукцию;

 \*приносить в Музей холодное или огнестрельное оружие; режущие, легковоспламеняющиеся, взрывчатые, отравляющие, токсичные и наркотические вещества и жидкости;

\*приносить в Музей и употреблять напитки, мороженое, чипсы, прочую еду;

\*посещать Музей с животными, за исключением собак-поводырей, сопровождающих посетителей с нарушениями зрения;

\*использовать звуковоспроизводящую аппаратуру, пиротехнику;

\*разводить огонь, использовать любые пожароопасные устройства;

\*приходить в Музей в одежде, не соответствующей правилам посещения общественных мест, в пачкающей, резко пахнущей одежде, а также без одежды и обуви;

\*приходить в состоянии алкогольного, наркотического или психотропного опьянения; приносить с собой, распивать спиртные напитки, употреблять наркотические и иные психотропные вещества;

\*бегать по территории экспозиций и залов Музея, петь, танцевать, поднимать излишний шум, а также совершать иные действия, причиняющие неудобства другим посетителям Музея;

\*использовать розетки для зарядки мобильных устройств и работы электроприборов;

\*осуществлять агитационную, коммерческую или какую-либо другую деятельность;  прикасаться к экспонатам, витринам и элементам интерьера, заходить в помещения, обозначенные как служебные и закрытые для посещения;

\*сидеть или лежать на полу или на принесенных с собой раскладных стульях, подушках и подобных предметах за исключением согласованных с Музеем ситуаций;

\*причинять ущерб экспонатам, оборудованию, мебели, элементам интерьера, инвентарю и другому имуществу Музея;

\*находиться в Музее после завершения его работы.

5.4. При обнаружении подозрительных предметов, свертков, сумок и иных вещей, оставленных в помещениях Музея, немедленно сообщать об этом сотрудникам Музея и не предпринимать самостоятельных действий по их перемещению.

5.5. При возникновении чрезвычайных ситуаций выполнять рекомендации и указания сотрудников Музея.

5.6. В случае реализации Музеем мер, направленных на обеспечение антитеррористической и пожарной безопасности, в том числе при проведении тренировок по эвакуации людей, неукоснительно следовать требованиям сотрудников Музея, обеспечивающих эвакуацию посетителей.

5.7. Граждане, нарушающие установленный настоящими Правилами порядок, могут быть удалены с территории Музея и привлечены к ответственности, предусмотренной действующим законодательством Российской Федерации.

 5.8.В случае причинения материального ущерба Музею (музейным предметам, интерьерам, зданиям) ущерб подлежит возмещению в сумме, оцененной экспертной комиссией Музея. В случае несогласия посетителя возместить причиненный ущерб Музей вправе предъявить требование о возмещении ущерба в судебном порядке.

***В целях уважения к работе экскурсоводов:***

***убедительно просим посетителей выключать мобильные телефоны при входе в экспозиционные залы Музея!***

**ВНИМАНИЕ!**

Администрация Музея имеет право закрыть Музей в любое время без уточнения причин (в случае посещения территории Музея специальными делегациями или во время спецработ). О времени закрытия и открытия Музея посетителей обязательно проинформируют на официальном сайте Музея, а также на информационных носителях во входной зоне Музея.

Перед посещением Музея посетителям необходимо ознакомиться с Правилами посещения Музея. Незнание Правил не освобождает от ответственности за их нарушение.

***В МУЗЕЕ И НА ПРИЛЕГАЮЩЕЙ К МУЗЕЮ ТЕРРИТОРИИ УСТАНОВЛЕНЫ СИСТЕМЫ ВИДЕОНАБЛЮДЕНИЯ!***